



Nell'ambito del Programma **Trenitalia for Business**, Trenitalia ha il piacere di riservare a tutti Voi l'offerta **Welfare PLUS**: uno speciale **sconto del 20%** valido per l'acquisto di biglietti per vostri **viaggi privati** ed un **massimo di 6 accompagnatori**.

Lo sconto si applica sul prezzo **Base** e sulle offerte **Economy e Super Economy**, sui treni **Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca** per tutti gli acquisti effettuati fino al **31 dicembre 2025**.

Per usufruire dello sconto **Welfare PLUS** è necessario:

1. Essere titolare di una CartaFRECCIA Trenitalia
2. Associare la propria CartaFRECCIA al programma Trenitalia for Business

Si ricorda che l'associazione della propria CartaFRECCIA al Programma Trenitalia for Business è strettamente riservata a dipendenti, collaboratori e consulenti dell'Azienda e ha validità di 12 mesi.

Chi aveva associato precedentemente la propria CartaFRECCIA troverà lo sconto Welfare già attivo, senza necessità di ulteriori azioni.

Per iscriversi al programma CartaFRECCIA e/o associare la CartaFRECCIA seguire le istruzioni contenute nella guida allegata con il link invito.pdf utilizzando il seguente link

<https://www.lefreccie.it/Channels.Website.WEB/#/b2b-loyalty-invite/accept?invitationId=298643&processId=x7173a007-c889-47cd-9ac0-ed200f55df2d>

Chi ha già associato precedentemente la propria CartaFRECCIA troverà l'offerta Welfare già attiva, senza necessità di ulteriori azioni.



DIREZIONE BUSINESS AV
SALES AV

WELFARE PLUS

L'offerta per i viaggi privati dei dipendenti della tua Azienda

TRENITALIA for BUSINESS



WELFARE PLUS

Trenitalia for Business per i viaggi privati di dipendenti, collaboratori e consulenti



Welfare Plus è l'offerta riservata al personale della tua Azienda che sceglie per i **viaggi privati** i treni **Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca**.

Sconto dedicato sul prezzo **BASE** e sulle offerte

ECONOMY e SUPER ECONOMY,

per il beneficiario e fino ad un massimo di 6
accompagnatori.

Valido per acquisti effettuati

fino al 31 dicembre 2025.

WELFARE PLUS

Come attivare Welfare Plus per i viaggi privati

Per usufruire dell'offerta è necessario:

1. Essere titolari di una CartaFRECCIA
2. Associare la propria CartaFRECCIA al Programma Trenitalia for Business della propria Azienda

CartaFRECCIA è il programma fedeltà dedicato ai clienti che viaggiano ad alta velocità che consente di accumulare punti viaggiando con Freccie, Eurocity e Euronight o acquistando prodotti e servizi dai nostri partner. Maggiori info [qui](#)



Informazione confidenziale - Confidential information



MODALITA' DI ASSOCIAZIONE

Come associare la CartaFRECCIA: 2 modalità alternative

1



AUTOMATICA

Inserisci il n° della CartaFRECCIA
al momento dell'acquisto
di un biglietto per viaggi di lavoro

2



SU INVITO

Clicca sul link
comunicato dalla tua Azienda o
con e-mail da «Webmaster Trenitalia»

Se avevi già associato precedentemente la tua CartaFRECCIA troverai in automatico attivo lo sconto Welfare

Plus, senza necessità di ulteriori azioni.

Non sai se la tua CartaFRECCIA è già associata? Verificalo nel tuo profilo CartaFRECCIA!

ASSOCIAZIONE AUTOMATICA

Come associare la CartaFRECCIA

Viaggi per lavoro con la tua Azienda? In fase di prenotazione del biglietto comunica il numero della tua CartaFRECCIA presso l'**agenzia di viaggio** indicata dalla tua Azienda. L'associazione avverrà automaticamente e potrai usufruire del Welfare Plus per i tuoi viaggi privati, sui canali di acquisto previsti.

Stazione di Partenza
Roma Tiburtina
Ore **17:17 - 08/01/2025**

Stazione di Arrivo
Napoli Centrale
Ore **18:48 - 08/01/2025**

Inserimento n° CartaFRECCIA su biglietto Corporate

Treno: **Frecciarossa 9421**
Servizio: **2° Standard**
Carrozza:
Posti: **3D**

Importo totale*: €

* Il corrispettivo pagato è relativo ad operazioni assoggettate ad I.V.A. Non valido ai fini fiscali

DETTAGLIO PASSEGGERI

Nome Passeggero (Adulto)
MARIO ROSSI

Dati di contatto comunicati

Offerta - Servizio
CORPORATE-STANDARD
VANTAGGIO CORPORATE
Sconto 20,0%

CartaFRECCIA / Punt
X-GO CartaFRECCIA
123XXXXX

Codice CP
3D

QR CODE

CartaFRECCIA

Corporate: Biglietto con cambi prenotazione illimitati e gratuito prima della partenza
Rimborsato con trattenuta

TIPS!

Inserisci sempre il numero della tua CartaFRECCIA per accumulare punti, anche **quando viaggi per lavoro**.
Se acquisti offerte dedicate Corporate, avrai un **10% di punti in più!**

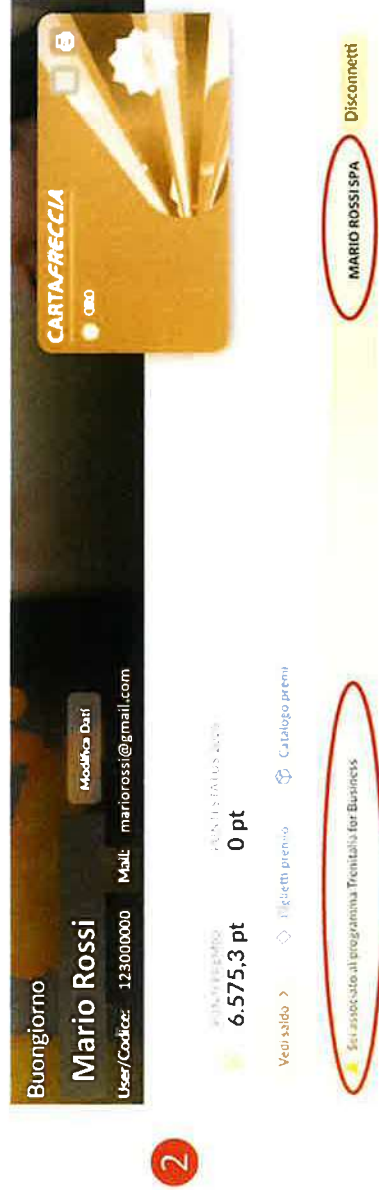
COME ACQUISTARE CON LO SCONTO WELFARE PLUS 1/2

Sul sito [trenitalia.com](https://www.trenitalia.com) accedendo in area riservata CartaFRECCIA

Dal sito [Trenitalia](https://www.trenitalia.com) accedi in “Area riservata” con le tue credenziali CartaFRECCIA (1).



Il sistema riconoscerà che la tua CartaFRECCIA è associata al profilo Trenitalia for Business della tua Azienda (2).



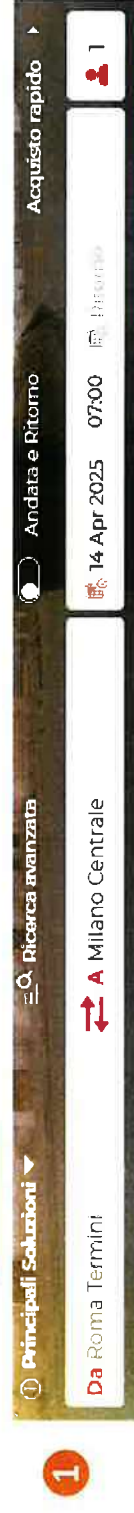
Effettua la ricerca del viaggio. Il sistema mostrerà il prezzo con evidenza dello sconto applicato (3).



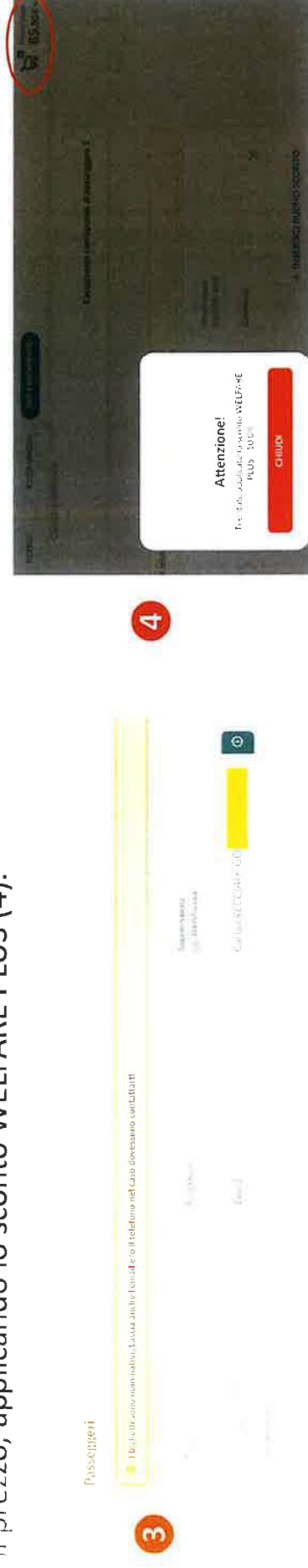
COME ACQUISTARE CON LO SCONTO WELFARE PLUS 2/2

Sul sito [trenitalia.com](https://www.trenitalia.com) senza entrare in area riservata CartaFRECCIA

Accedi al sito [Trenitalia](https://www.trenitalia.com) ed effettua la ricerca del viaggio (1). Il sistema mostrerà il prezzo* pieno (2).



Se prosegui senza fare login in area riservata, nella sezione «Passeggeri», in corrispondenza del campo CartaFRECCIA/X-GO, inserisci il numero della tua CartaFRECCIA (3). Se è correttamente associata, il sistema ricalcolerà il prezzo, applicando lo sconto WELFARE PLUS (4).



Simulazione realizzata su prezzi in vigore a gennaio 2025

CARATTERISTICHE WELFARE PLUS 1/2

Destinatari

- Sconto valido per i **viaggi privati dei dipendenti, collaboratori e consulenti** (c.d. *Beneficiari*) la cui CartaFRECCIA sia associata al Programma Trenitalia for Business dell'Azienda, con un **massimo di 6 accompagnatori** e con pagamento a carico dell'acquirente (*Beneficiario*).

Offerte e servizi acquistabili

- Lo sconto è applicabile sul prezzo **Base**, sulle offerte **Economy** e **Super Economy**, ai treni Freccie in servizio interno.

Esclusioni

- Sono esclusi gli acquisti relativi ai treni Regionali, Intercity Giorno, Intercity Notte, Internazionali ed il supplemento per il servizio Salottino. Non è cumulabile con offerte riservate a determinate categorie es. Elettori, Concessioni speciali, Deputati e Senatori, ecc.

Secondi contatti

- I titoli di viaggio seguono le regole della tipologia di biglietto acquistata con le specificità del canale emittente, compresi i secondi contatti, ad eccezione del cambio nominativo che non è ammesso.

Canali di acquisto

- Sito Trenitalia.com, App Trenitalia, Agenzie di viaggio, Biglietterie Trenitalia.



Informazione confidenziale - Confidential information

CARATTERISTICHE WELFARE PLUS 2/2

Particolarità

- L'associazione della CartaFRECCIA di ogni **dipendente, collaboratore e consulente** al Programma Trenitalia for Business dell'Azienda ha validità di 12 mesi.
- Gli accompagnatori devono viaggiare con il Beneficiario dello sconto Welfare (ovvero il titolare della CartaFRECCIA associata al programma Trenitalia for Business).
- Qualora volessero viaggiare senza il Beneficiario, gli accompagnatori dovranno effettuare il Cambio Biglietto (se previsto dall'offerta applicata, e comunque prima dell'orario di partenza del treno) per non incorrere in regolarizzazione a bordo con le previste penali.

Irregolarità

- Sul treno il personale di bordo verificherà che il titolare dello sconto Welfare Plus sia uno dei viaggiatori presenti ed intestatario della relativa CartaFRECCIA. In caso contrario i viaggiatori saranno tenuti al pagamento della differenza tra quanto corrisposto e quanto previsto per il treno o il servizio utilizzato per un viaggio di corsa semplice a prezzo intero, più la penali di 10 euro.
- Per tutte le altre irregolarità si applica quanto previsto dalle Condizioni Generali del Trasporto, Parte II Trasporto Nazionale, Capitolo 1, punto 7.

LINEE GUIDA

Come procedere se:

- Compare un errore in fase di associazione della CartaFRECCIA;
- Non è possibile recuperare user/password CartaFRECCIA;
- L'indirizzo e-mail collegato al profilo CartaFRECCIA non è più attivo.

OPZIONE 1: AGGIORNAMENTO PROFILO CARTAFRECCIA

Controlla il tuo profilo CartaFRECCIA e aggiorna i dati

Accedi alla tua “Area riservata” CartaFRECCIA dal sito **Trenitalia** (1). Seleziona «Il mio profilo» e poi «Modifica dati»(2).



Aggiorna i dati anagrafici ed inserisci il **Codice Fiscale** se assente (3). Verifica i dati del domicilio e i contatti, aggiorna i consensi e conferma (4). Ripeti l'associazione. Se il problema persiste richiedi assistenza (vedi slide seguente).



OPZIONE 2: ASSISTENZA PROGRAMMA CARTAFRECCIA

Richiedi assistenza CartaFRECCIA

All'interno della tua "Area riservata" CartaFRECCIA, seleziona «Assistenza» e poi «Assistenza CartaFRECCIA» (1).
Seleziona "Area Web riservata CartaFRECCIA" oppure "Richiesta di modifica dati anagrafici principali" (2).

1



2

PROGRAMMA CARTAFRECCIA

- ▶ La CartaFRECCIA
- ▶ Premi
- ▶ Raccolta punti
- ▶ **Area web riservata CartaFRECCIA**
 - ▶ Problemi riscontrati nell'area web pubblica CartaFRECCIA
 - ▶ Problemi riscontrati nell'area web riservata CartaFRECCIA
- ▶ **Richiesta di modifica dati anagrafici principali**
 - ▶ Ho riscontrato inesattezze sui dati identificativi (Cognome e Nome, Luogo e Data di nascita)
 - ▶ Ho bisogno di modificare i miei dati (email, indirizzo, consenso alla ricezione delle newsletter, ecc.)
- ▶ Promozioni
- ▶ Cancellazione dal programma CartaFRECCIA

Descrivi il problema riscontrato e clicca su "Avanti" (3). Attendi riscontro.

In alternativa chiama il numero **06.3000 Opzione 6** o utilizza la [Chat Online](#) (4).

3



Area web riservata ai titolari di CartaFRECCIA - Problemi riscontrati nell'area web pubblica CartaFRECCIA

Interessa i dettagli del problema? 1000 caratteri rimanenti

4



Informazione confidenziale - Confidential information

TRENITALIA

13

